

0546899-1347261-002-1

岡崎南店

送:2026年1月28日

回:2026年2月12日

以下の設問を順にお答えください。回答は該当するものをひとつ選んで○印をおつけください。

設問1 建物診断(現場調査)や提案の対応についてお聞かせください。

- 1-1 「診断の説明」はどうでしたか?  
(○)大いに満足 ( )満足 ( )ふつう ( )やや不満 ( )不満
- 1-2 「提案時の説明」はどうでしたか?  
( )大いに満足 (○)満足 ( )ふつう ( )やや不満 ( )不満
- 1-3 「スタッフの言葉使いや態度、身だしなみ」はどうでしたか?  
(○)大いに満足 ( )満足 ( )ふつう ( )やや不満 ( )不満

設問2 工事情質についてお聞かせください

- 2-1 診断報告書はどうでしたか?  
( )大変分かりやすかった (○)分かりやすかった ( )ふつう  
( )分かりづらかった ( )報告書の提出がなかった
- 2-2 塗料の機能説明や使用量についての説明はどうでしたか?  
( )大変分かりやすかった (○)分かりやすかった ( )ふつう  
( )分かりづらかった ( )説明がなかった
- 2-3 工程表の提出はありましたか?  
(○)あった ( )あったが工事工程の説明がなかった ( )なかった
- 2-4 完工検査は行なわれましたか?  
(○)あった ( )あったが検査が十分ではなかった ( )なかった
- 2-5 完工報告書の提出はありましたか?  
(○)あった ( )あったが内容が十分ではなかった ( )なかった
- 2-6 保証書の提出はありましたか?  
(○)あった ( )なかった

設問3 現場で施工した職人についてお聞かせください。

- 3-1 「態度・対応」はどうでしたか?  
(○)大いに満足 ( )満足 ( )ふつう ( )やや不満 ( )不満
- 3-2 「身だしなみ」はどうでしたか?  
( )大いに満足 (○)満足 ( )ふつう ( )やや不満 ( )不満
- 3-3 その他、職人の態度や対応、施工について気になることがあればご自由にお書きください。

仕事が丁寧できれい。

設問4 今回の工事についての総合的な評価をお聞かせください。

- 4-1 工事の満足度をお聞かせください。  
( )大いに満足 (○)満足 ( )ふつう ( )やや不満 ( )不満
- 4-2 お問い合わせ～完工後の対応までの全体の満足度をお聞かせください。  
( )大いに満足 (○)満足 ( )ふつう ( )やや不満 ( )不満
- 4-3 プロタイムズの工事をお友達などに紹介しても良いと思いますか?  
( )大変満足なので友人に教えてあげたい (○)満足なので機会があれば友人に教える  
( )満足しているが友人には紹介しない ( )不満があり友人には紹介できない  
( )紹介するかどうかよくわからない

工事情質を向上させるためのご意見や今回の工事へのご感想などがあれば、お聞かせください。

Empty box for providing detailed feedback or comments.

※上記のご意見・ご感想をホームページ掲載、チラシ掲載させていただいてもよろしいですか。

(○)匿名なら掲載してもかまわない ( )実名で掲載してもかまわない

<ご回答者>

工事物件ご住所

ご契約者氏名

ご連絡電話番号